

# LINEE GUIDA PER LA DIDATTICA A DISTANZA, LA COMUNICAZIONE E LE RIUNIONI TELEMATICHE

## PREMESSA

Le condizioni di emergenza per il rischio di contagio ci obbligano alla sospensione delle attività didattiche, ma non alla chiusura di un servizio così essenziale e importante, per i nostri studenti e per la società.

L'uso della rete e dei sistemi cloud diventa a questo punto indispensabile, per mantenere i contatti, per informare, per non interrompere la continuità didattica.

Nell'emergenza, si possono trovare nuove soluzioni e affinare capacità di gestione di una didattica a distanza (di seguito DAD), che potrà risultare utile anche in tempi di normalità. Si favorisce, infatti, l'individualizzazione e la personalizzazione, con un'attenzione particolare all'inclusione. Si praticano nuove forme di documentazione dell'apprendimento degli studenti. Si sperimentano nuovi strumenti che rendono l'insegnamento ancora più interattivo e coinvolgente.

Le attività di didattica a distanza, come precisa la nota del Ministero dell'Istruzione n. 388 del 17 marzo, "prevedono la costruzione ragionata e guidata del sapere attraverso un'interazione tra docenti e alunni. Qualsiasi sia il mezzo attraverso cui la didattica si esercita, non cambiano il fine e i principi. Nella consapevolezza che nulla può sostituire appieno ciò che avviene, in presenza, in una classe, si tratta pur sempre di dare vita a un ambiente di apprendimento, per quanto inconsueto nella percezione e nell'esperienza comuni, da creare, alimentare, abitare, rimodulare di volta in volta".

La nota n. 388 del 17 marzo 2020, punto di riferimento per il personale della scuola in merito alla DAD, evidenzia l'importanza di rimodulare gli obiettivi formativi sulla base delle nuove attuali esigenze, riesaminando le progettazioni di settembre. "Attraverso tale rimodulazione, ogni docente riprogetta in modalità a distanza le attività didattiche, evidenzia i materiali di studio e la tipologia di gestione delle interazioni con gli alunni".

## SCOPO E FINALITÀ DELLA DAD

La DAD consente di dare continuità all'azione educativa e didattica e, soprattutto, di non perdere il contatto "umano" con gli studenti, supportandoli in questo momento di particolare complessità e di ansie. Le attività didattiche possono svolgersi sia in gruppo che individualmente, in modalità sincronica o asincrona.

Attraverso la DAD è possibile:

1. raggiungere gli allievi e riproporre la classe in modalità live;
2. lavorare senza spostarsi da casa ottemperando, quindi, alle recenti disposizioni di divieto di spostamenti non necessari;
3. diversificare l'offerta formativa con il supporto di metodi comunicativi e interattivi;
4. personalizzare il percorso formativo in relazione alle esigenze dell'allievo.

Le attività didattiche da realizzare a distanza devono essere organizzate in modo da garantire la continuità dell'interazione con lo studente. Non si considera didattica a distanza il solo postare materiali di studio o esercitazioni. Per avere efficacia il lavoro deve essere il più possibile interattivo e deve prevedere continui feedback e/o momenti in diretta con gli studenti.

## GLI STRUMENTI DIGITALI

È opportuno utilizzare diverse modalità comunicative, ognuna con diverse potenzialità, nell'ottica di raggiungere la totalità degli alunni, in considerazione delle diverse età, del livello di expertise dei docenti e degli studenti relativamente agli strumenti utilizzati, della natura dell'attività proposta, delle condizioni di connettività delle famiglie, ecc.

L'Istituto si sta dotando della piattaforma G Suite for Education, che consente di attivare e utilizzare:

- Classroom: classe virtuale che permette la condivisione dei materiali per l'apprendimento, l'assegnazione di compiti, la restituzione di feedback, ecc.;
- Varie app per la condivisione e la produzione di contenuti: Documenti, Fogli, Presentazioni, ecc.;
- Sites, utilizzabile per creare mini siti dedicati a singole classi/progetti/materie;
- Moduli: per creare form online che possono essere utilizzati per questionari, test e verifiche a distanza;
- Meet: permette di organizzare video-lezioni con gruppi di studenti o individuali ma anche semplicemente per incontri informali col gruppo classe.

E offre la possibilità di utilizzare altre piattaforme e software quali:

- Padlet: piattaforma virtuale sulla quale è possibile condividere materiale, assemblare contenuti, collaborare, ecc..

L'Istituto utilizza Cisco Webex che permette di organizzare video-lezioni con gruppi di studenti o individuali.

È possibile anche inviare materiali per e-mail, utilizzando gli account di Istituto.

Questa modalità è molto semplice e accessibile per i docenti, ma non è ottimale, perché non crea un archivio consultabile e i materiali rischiano di “perdersi” per cui il Collegio ha ritenuto opportuno attivare G Suite for Education.

Sono disponibili anche i libri di testo, in versione mista o digitale, che in molti casi hanno piattaforme dedicate a contenuti integrativi al libro.

I gruppi Whatsapp. Esistono. Dunque, nell’ottica della comunicazione “universale”, anch’essi possono essere una risorsa utilizzabile, con le dovute cautele. Ovviamente, gli interlocutori nei gruppi saranno ESCLUSIVAMENTE i genitori, dal momento che nessun alunno dell’Istituto rientra nella fascia di età per la quale è consentito l’utilizzo autonomo di questo strumento.

## LA DAD IN OGNI ORDINE DI SCUOLA

### La scuola dell’infanzia

“Fare scuola” all’infanzia senza la fisicità, il gioco materiale, il contatto, la manipolazione è un’autentica sfida!

Le difficoltà maggiori per questo ordine di scuola sono legate all’età degli alunni, al "digitalizzare" le attività, basate soprattutto sulla relazione e la manipolazione.

I docenti potranno condividere il materiale prodotto tra di loro attraverso Google Drive.

È necessario:

- Coordinarsi tra docenti per la scelta dell’argomento da trattare
- Creare attività inclusive e diversificate per fasce d’età
- Cercare di coinvolgere il più possibile, attraverso le attività, i bambini, rivolgendosi a loro come se li avessimo davanti. Oltre a non "perdere" il contatto con gli alunni, non dobbiamo perdere nemmeno quello fra docenti, per arrivare a svolgere comunque una programmazione condivisa, perché mai come in questo caso, è fondamentale riuscire a strutturare attività volte al coinvolgimento di tutti i bambini, soprattutto quelli più in difficoltà; verranno pertanto calendarizzati incontri virtuali per uno scambio di idee e impressioni.

Le insegnanti di ogni sezione, quindi, manterranno contatti confrontandosi on line utilizzando i canali che preferiscono, mentre le riunioni collegiali di plesso, regolarmente calendarizzate, si svolgeranno con l’utilizzo della piattaforma Google Suite (Google Meet) o Cisco/WEBEX.

Si prevedono chiamate Whatsapp e invio di audio e video ai bambini tramite i genitori rappresentanti .

### La scuola primaria

I docenti di scuola primaria coordinati a livello di classe possono, come team, concordare attività quali: esercizi sui testi che gli alunni hanno a casa, letture, ma anche link e filmati inerenti le discipline, app gratuite di giochi didattici, giochi da tavolo da fare in famiglia. ...

Sul registro elettronico è possibile segnare le lezioni, i compiti assegnati per lasciare una traccia ufficiale delle attività svolte, le indicazioni di lavoro possono essere inviate ai rappresentanti di classe di classe, previo consenso degli stessi, che poi le inoltreranno secondo le modalità in uso a tutti i genitori.

Se qualche classe ha in precedenza condiviso materiali su GoogleDrive o attivato la google classroom questo è un buon momento per potenziarne gli utilizzi e sperimentare nuove modalità di condivisione.

**Video-lezioni.** I docenti svolgono una video-lezione in diretta e /o in modalità differita in caso di impedimento sia dei docenti che delle famiglie, inviano lezioni audio, utilizzano link per fare il punto delle attività svolte e dei concetti appresi ed eventualmente per gettare le basi di nuove attività. Le video-lezioni si svolgono su Cisco Webex e quando, sarà attivo su Google Meet.

I docenti di sostegno supportano i loro alunni con interventi individualizzati e personalizzati e partecipano alle lezioni dei colleghi.

### La scuola secondaria di I grado

I docenti della scuola praticano la DAD attraverso le seguenti modalità:

1. **Lavoro individuale.** I docenti somministrano periodicamente, in accordo con i genitori, per le fasce orarie e per andare alle necessità di smart working delle famiglie, lavori da svolgere per esercitarsi, fare ricerca, approfondire o rinforzare concetti già appresi. I contenuti nuovi, come ribadisce la Nota 388, sono stati ridotti. Le consegne dei lavori vengono fornite con indicazioni testuali e multimediali attraverso il Registro elettronico di Nuvola. Alla consegna di questi lavori i docenti rispondono con feedback, commenti o altri tipi di valutazione formativa.
2. **Video-lezioni.** I docenti svolgono una video-lezione in diretta oppure in modalità differita, inviano lezioni audio, utilizzano link per fare il punto delle attività svolte e dei concetti appresi e eventualmente per gettare le basi di nuove attività. Le video-lezioni si svolgono su Webex Cisco e quando, sarà attivo possibile su Google Meet. Su Classroom è possibile per i docenti registrare le video lezioni in modo che gli studenti possano vederle

successivamente, in caso di assenza o impedimento a collegarsi. Gli studenti che non possono partecipare ad una video-lezione sono tenuti a comunicarlo al docente.

3. Gli studenti che non possono partecipare ad una CHAT-DI INSTANT MESSAGING sono tenuti a comunicarlo al docente.
4. **Tutoraggio.** Per gli studenti che in questo momento sono più in difficoltà a seguire la didattica a distanza, i docenti organizzano delle attività individuali o per piccoli gruppi, aiutandoli nell'organizzazione del proprio tempo, nelle attività assegnate, nella risoluzione dei problemi tecnici e nell'affrontare a livello emotivo questo periodo difficile. Tali docenti mantengono una comunicazione diretta con gli altri insegnanti e se lo ritengono opportuno possono partecipare come co-docenti ai corsi di Google Classroom. I docenti di sostegno supportano i loro alunni con interventi individualizzati e personalizzati e partecipano alla lezione dei colleghi.

### **VALUTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI DAD**

Il passaggio repentino e inaspettato alla didattica a distanza può essere una grande opportunità per riflettere e migliorare il nostro modo di valutare.

Si premette che nota n. 388 del 17 marzo esplicita che *“se l'alunno non è subito informato che ha sbagliato, cosa ha sbagliato e perché ha sbagliato, la valutazione si trasforma in un rito sanzionatorio, che nulla ha a che fare con la didattica, qualsiasi sia la forma nella quale è esercitata. Ma la valutazione ha sempre anche un ruolo di valorizzazione, di indicazione di procedere con approfondimenti, con recuperi, consolidamenti, ricerche, in un'ottica di personalizzazione che responsabilizza gli allievi, a maggior ragione in una situazione come questa.”*

### **Alcune riflessioni**

1. **Serve una prospettiva incoraggiante per tutti.** Vista la situazione, serve una cornice incoraggiante: è dura per tutti, ma ce la stiamo facendo nella nostra classe, anche tu ce la fai (serve agli alunni e serve anche a noi).
2. **Non si può prescindere dalla valutazione.** Al di là della particolare situazione scolastica che stiamo vivendo e delle indicazioni normative che verranno date, la necessità di procedere con la valutazione nasce dalla necessità di fornire un feedback all'alunno e di dargli indicazioni su come procedere.
3. **In tema di valutazione è necessario essere trasparenti con gli alunni (e con i genitori).** È necessario condividere con gli alunni le modalità della valutazione, che cambiano. Questo ce lo dice il criterio della trasparenza, ma anche il buon senso didattico.
4. **Dobbiamo essere consapevoli delle difficoltà dei bambini e dei ragazzi, e degli insegnanti.** Le difficoltà sono molte e non sempre sono “scuse”: la pluralità dei canali e dei materiali da utilizzare, problemi tecnici, interruzioni per caduta della connessione ecc. Bisogna tenerne conto.

### **Come valutare? Alcune indicazioni.**

1. Selezionare con cura e misura obiettivi e indicatori (che cosa e come valutare) in modo coerente con le caratteristiche del proprio contesto scolastico. La diversità delle condizioni di lavoro degli studenti è amplificata dall'attuale situazione e condiziona significativamente le modalità della valutazione, oltre che ovviamente della proposta didattica.
2. Adeguare le modalità di verifica e valutazione alle esigenze della DAD
3. Potenziare l'autovalutazione e la riflessione sul processo di apprendimento da parte dell'alunno (che difficoltà incontri, come le affronti, cosa ti riesce bene, in che cosa pensi di dover migliorare...).
4. Accentuare la dimensione continuativa della valutazione, l'osservazione del processo, del percorso che fa l'alunno, piuttosto che i singoli episodi valutativi (test/interrogazioni). Registrare elementi valutativi/descrittori in itinere, provvisori, propedeutici a quella che sarà la valutazione finale.
5. Verificare che gli alunni siano attivi, che non subentrino la noia, la solitudine, lo scoraggiamento. Dare loro feedback di conferma o di miglioramento rispetto a quello che stanno facendo e a come lo stanno facendo. Verificare se stanno seguendo e se apprendono.
6. **Registrare.** Registrare e capire le motivazioni, ci dà riscontro dell'adeguatezza della nostra proposta e dello “stato” dei ragazzi.
7. Usare giudizi sintetici e valutazioni che consentano all'alunno di individuare le criticità del proprio elaborato e indichino gli aspetti da migliorare (semplici rubriche). Sarebbe ottimo fornire la rubrica (semplice) contestualmente alla consegna del lavoro, perché faccia da guida all'elaborazione del compito e possa servire per l'autovalutazione.
8. **Privilegiare la VALUTAZIONE FORMATIVA** (processi) con FEEDBACK da parte del docente + AUTOVALUTAZIONE studente. Fondamentale “monitorare”, attraverso l'autovalutazione dello studente, non solo gli apprendimenti, ma lo stato di benessere (indicatori possibili: senso di autoefficacia, attivazione e investimento sul compito, partecipazione nelle interazioni di gruppo...). Nel momento della valutazione degli apprendimenti si deve

tenere in dovuto conto il processo di formazione personale di ciascun alunno.

9. **Portare avanti la prospettiva della VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE**, in particolare: imparare a imparare, competenze digitali, sociali e civiche, spirito di iniziativa.
10. **Essere flessibili sui TEMPI DI CONSEGNA** di esercitazioni, compiti e verifiche, considerando e appurando che molti studenti possono avere difficoltà di connessione e/o uso dei mezzi di comunicazione, o padronanza della tecnologia.

#### **LA COMUNICAZIONE**

In momenti di emergenza e di chiusura della scuola è importante che si rimanga connessi con l'Istituto, non perdendo il collegamento con e tra i docenti, la scuola, gli studenti e le famiglie.

Per questo, la scuola utilizza e raccomanda a tutti di utilizzare le mail ufficiali.

Tutti i docenti e le famiglie della scuola primaria e secondaria sono dotati di credenziali per l'accesso al **Registro NUVOLA**

I docenti sono tenuti a pubblicare la descrizione delle attività svolte nella sezione apposita, non possono essere assegnati compiti senza una spiegazione tranne che non si tratti di Didattica Capovolta.

#### **DISPOSITIVI PER LE FAMIGLIE**

Qualche famiglia può essere impossibilitata a collegarsi ad internet e/o sia sprovvista di dispositivi digitali. In questo caso, nei casi particolari segnalati dai docenti, si può procedere anche con comodato d'uso di alcuni dispositivi di proprietà della scuola e, dopo il DL 18/2020, acquistati grazie ai fondi specifici stanziati dal Governo.

#### **DIRITTO D'AUTORE**

Si raccomanda ai signori docenti di inserire in DAD materiale prodotto autonomamente e comunque non soggetto alle norme del copyright, ossia di tutte quelle opere in cui viene espressamente indicata una riserva del diritto d'autore anche con la semplice apposizione del caratteristico simbolo ©.

#### **DECORRENZA E DURATA**

Il presente Regolamento è adottato volontariamente dal Collegio dei Docenti in base agli artt.: 33, 54 e 97 della Costituzione nel rispetto del CCN 2017 e della Legge 104. Avrà applicazione per tutto il periodo in cui si dovrà fare ricorso alla DAD. Alla ripresa delle lezioni e in caso di emanazioni di Leggi dello Stato, potrà essere deliberato formalmente.

## **ALLEGATO - Risorse e link utili**

#### **Serie di tutorial sull'uso della GSuite e delle diverse app**

<https://www.youtube.com/playlist?list=PL9hVgQYv8heg0OwsylfCOhvXk1uyByP7q>

A cura di Jessica Redeghieri - C2 Google Partner per l'Italia

**Vikidia** - Enciclopedia junior in formato Wikipedia, pensata per età 8-13

[https://it.wikidia.org/wiki/Pagina\\_principale](https://it.wikidia.org/wiki/Pagina_principale)

**Lezioni sul sofà** - autori per ragazzi al servizio dell'emergenza smart schooling

<https://www.lezionisulsofa.it/>

Utile anche per spunti e idee sulle modalità comunicative da adottare per la produzione di contenuti originali

**La mia scuola è differente** - Sito di raccolta materiali, metodologie, esperienze, strumenti per la scuola

<https://www.lamiascuoladifferente.it/>

Sito di supporto creato da un gruppo di scuole e consigliato dal MI, per il supporto alla didattica online. Contiene guida sia metodologiche sia tecniche.

**Sito dedicato alla didattica a distanza** nella sezione "coronavirus" del MI

<https://www.istruzione.it/coronavirus/didattica-a-distanza.html>

### **Archivio registrazioni dei webinar di Indire-Avanguardie Educative**

<http://www.indire.it/la-rete-di-avanguardie-educative-a-supporto-dellemergenza-sanitaria/archivio-webinar/>

Le registrazioni di tutti i webinar organizzati da Indire - Vanguardie Educative nei giorni scorsi e in quelli a venire, man mano che si svolgeranno. I temi affrontati vanno da indicazioni metodologiche e organizzative a soluzioni tecniche sostenibili. I relatori sono docenti e DS che hanno già sperimentato e utilizzato le soluzioni proposte.

### **Home Schooling - Future Education Modena**

Percorsi gestibili tramite Google Classroom per scuole primarie e secondaria di primo grado su argomenti scientifici e tecnologici. Per le primarie anche su argomenti bibliografici, per la secondaria un percorso sul metodo di studio in vista dell'esame.

<https://www.fem.digital/scuola/?fbclid=IwAR3aOjsF50v3QVB7URHP7OyLOJqAuB9jbRfWI0f1dpEsXmBAFHiGZIFdG-s>